

huella verde®



# MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2024



OBSESIONADOS CON  
REUSAR



# Contenido



Mensaje del CEO



Nuestra historia



Centros Comerciales



¿Dónde estamos?



Colaboradores



Ambiente



Comunidad



Hitos



# Andrea Garzón

2024 fue un año de consolidación para Huella Verde. Por un lado, pasamos de estar en 6 centros comerciales a 10, aumentando en más de 50% el número de restaurantes que son nuestros clientes, los desechables evitados, los empleos creados y nuestra facturación. De igual manera creció nuestra responsabilidad tanto para dar un servicio de calidad como con el bienestar de nuestros colaboradores. Es por eso que 2024 fue especialmente importante el desarrollo de procedimientos y estándares que garanticen la calidad de nuestro servicio. Además, al ser Huella Verde un servicio realizado por personas, hemos fortalecido nuestro trabajo en capacitación, seguridad y desarrollo de nuestros colaboradores. Esto se vio reflejado en el nuevo puntaje alcanzado en nuestra recertificación como Empresa B.

Cerramos el año siendo una empresa más experimentada, lista para asumir más retos, seguir reduciendo los residuos y también con muchas ganas de aportar más a nuestra comunidad, al país y al planeta, y ha seguir inspirando un mundo con menos desechables y más reusables.

## Mensaje CEO

# NUESTRA HISTORIA

Sustein Ecocircular S.A. es una empresa ecuatoriana que ha desarrollado un servicio innovador que ofrece vajilla reusable y su correspondiente lavado, así como la recuperación de residuos orgánicos y reciclables en patios de comida de centros comerciales en Ecuador y Latinoamérica. Su principal objetivo es eliminar el uso de desechables y así reducir la generación de residuos.

Huella Verde, nombre comercial de la empresa, inició sus operaciones en Cumbaya en 2017 bajo el liderazgo de Andrea Garzón, quien está comprometida con la protección ambiental y la reducción de residuos. Desde su creación, Huella Verde ha trabajado con responsabilidad social, económica y ambiental, generando un impacto positivo en estas áreas.



# NUESTRA HISTORIA

En Ecuador, los patios de comida son lugares muy populares con gran oferta de comida.

De manera similar a muchos países de la región, estos patios son grandes generadores de basura ya que sus restaurantes sirven sus alimentos con platos, cubiertos y vasos desechables (o de un solo uso) y los residuos no se clasificación ni gestionan.

Para resolver este problema Huella Verde ha desarrollado un servicio que permite a los restaurantes de patios de comida utilizar vajilla reusable, incluyendo platos de vitrocerámica, cubiertos de acero inoxidable y vasos de policarbonato. Cada mañana, estos artículos se entregan a los restaurantes y, durante el día, se recogen y sanitizan en una estación de lavado ubicada en el mismo patio de comidas.



# NUESTRA HISTORIA

La recuperación de residuos orgánicos para alimento de animales es una de las opciones más sostenibles para reducir y aprovechar los restos de comida y otros residuos orgánicos.

Para hacer esto posible y también recuperar otros materiales reciclables, Huella Verde diseñó estaciones de recolección que reemplazan los basureros de los patios de comida, además de un innovador servicio de clasificación y gestión de residuos.

En estas estaciones se reciben las bandejas y se clasifican los residuos en restos de comida (orgánicos); cartón, papel, botellas PET, vidrio y aluminio (reciclables); y otros residuos no recuperables.

Los residuos orgánicos son entregados diariamente a proyectos agropecuarios, y el material reciclable es enviado a gestores calificados.



# HISTORIA



1er patio de comida  
con vasos reusables  
Mall El Jardín

+2  
MILLONES  
DE DESECHABLES  
EVITADOS

Empresa  
B  
Certificada

+10  
MILLONES  
DE DESECHABLES  
EVITADOS

REEMPLAZAMOS  
todos los vasos desechables  
POR REUSABLES

Implementamos  
vasos en Mall de  
los Andes y Mall  
del Pacifico

Empresa  
B  
Certificada



2017

2019

2020

2021

2022

2023

2024

50  
MILLONES  
DE DESECHABLES  
EVITADOS

PASEO  
SAN FRANCISCO



¡Arrancamos  
en Quito!

¡Llegamos a  
Ambato!

¡Llegamos a  
Guayaquil!

¡Llegamos a  
Manta!

# Centros Comerciales

# Paseo San Francisco

Fue el primer Centro Comercial donde se implementó el servicio de Huella Verde en 2017. Es decir, ya se brinda el servicio 7 años y se ha evitado más de 5 millones de plásticos de un solo uso.

En el año 2024 reemplazamos **1'175.736** desechables lo cual evitó **105.74** toneladas de emisiones de CO2. También se ahorró **4'809.385** litros de agua y se evitó que vayan **1.763** metros cúbicos de residuos al relleno sanitario.

Adicionalmente, en 2024, en Paseo San Francisco implementamos Vytal: la solución de envases reusables para la comida para llevar. Huella Verde trajo al país la franquicia alemana que es el sistema de contenedores para delivery líder en Europa. Los contenedores son seguros, herméticos y resistentes, garantizando fresca en cada uso y reduciendo desechables. En 2024 trabajamos con el primer restaurante aliado, Cebiches de la Rumiñahui, esperando en 2025 seguir realizando alianzas y creciendo a nivel nacional.



## Impacto Ambiental



**1'175.736**  
desechables evitados



**1.763 m<sup>3</sup>**  
basura evitados



**105.74 ton**  
emisiones evitadas



**4'809.385 lt**  
agua ahorrada

# Centros Comerciales

## Mall de los Andes

Nuestro segundo patio de comidas comprometido con el medio ambiente fue Mall de los Andes en Ambato. Empezamos en el año 2019 implementando nuestros servicios completos. Es decir, se reemplazó la vajilla desechable por reusables, y también la separación y recuperación de residuos orgánicos y reciclables. Además, este fue el primer centro comercial en desarrollar una campaña de comunicación sobre este nuevo modelo positivo para el planeta bajo el nombre "Ecotimes" (<https://www.ecotimes.com.ec/>).

En Mall de los Andes en estos 5 años hemos logrado reducir más de 9 millones de desechables, y recuperar más de **377.555** kilogramos de residuos orgánicos y reciclables. En el 2024, este patio de comida logró evitar **2´115.243** desechables.

En 2024, con el apoyo de Pro-Credit, logramos introducir vasos reusables para reemplazar el principal ítem que aún seguía siendo desechable. Es así como en Mall de los Andes este año se recuperó **115.650 kg** de residuos orgánicos y **5.888 kg** de residuos reciclables y se logró el siguiente impacto ambiental: **6´851.123** litros de agua ahorrado, **141,71** toneladas de emisiones de CO2 evitadas y **3.172** metros cúbicos de residuos que no vayan al relleno sanitario.



### Impacto Ambiental



**2´115.243**  
desechables evitados



**3.172 m<sup>3</sup>**  
basura evitados



**141.71 ton**  
emisiones evitadas



**4´809.385 lt**  
agua ahorrada



**115.650 kg**  
orgánicos recuperados



**5.888 kg**  
reciclables recuperados

# Centros Comerciales

# Mall El Jardín

En el 2021 empezamos a brindar nuestro servicio de provisión y lavado de vajilla en el Mall El Jardín, uno de los principales centros comerciales de Quito con quienes lanzamos la campaña Reusar Salva (<https://malleljardin.com.ec/reusar-salva/>).

En 2022 fue el primer centro comercial en reemplazarse el 80% de los vasos desechables por reusables, gracias a un apoyo en la compra de vasos para poder ofrecer a los restaurantes estos ítems a menor precio. Durante los 4 años se ha logrado evitar más de 9 millones de desechables.

En el 2024 en Mall El Jardín logramos evitar **3´493.542** plásticos de un solo uso, consiguiendo el siguiente impacto ambiental positivo: **11´318.784** litros de agua ahorrada, **259** toneladas de emisiones de CO2 evitadas, y **5.240** metros cúbicos de residuos evitados.



## Impacto Ambiental

 **3´493.542**  
desechables evitados

 **5.240 m<sup>3</sup>**  
basura evitados

 **259 ton**  
emisiones evitadas

 **11´318.784 lt**  
agua ahorrada

# Centros Comerciales

## Mall del Sol

Nuestro cuarto patio de comidas en Ecuador fue Mall de Sol. En el 2022, empezamos con los siguientes servicios: lavado y provisión de vajilla, y gestión de residuos orgánicos y reciclables. Todo esto bajo la campaña Ecospot (<https://malldelosol.com.ec/eco-spot>). En el 2023 se implementó el uso de vasos reusables evitando así en estos 3 años el uso de más de 14 millones de desechables.

En el 2024 en Mall del Sol evitamos **5'645.173** desechables y recuperamos **389.520** kg de residuos orgánicos y **18.505** kg de reciclables. Gracias al reemplazo de vajilla reusable se obtuvo el siguiente impacto ambiental positivo: se ahorró **18'290.361** litros de agua y se evitó **501.91** toneladas de emisiones de CO2 y **8.467** metros cúbicos de residuos.

En 2023, también en Mall del Sol, se inauguró Gastro Shopping Portela. Este patio de comida desde el día 1 optó por el uso de vajilla reusable, con una vajilla personalizada para este espacio gourmet. En 2024 en Portela se entregaron **892.036** platos, cubiertos y tazas reusables. Este modelo, a diferencia del uso de desechables, ahorró **2'890.197** litros de agua, evitó 59.14 toneladas de emisiones de CO2 y el desecho de 1.338 metros cúbicos de residuos.



### Impacto Ambiental



**5'645.173**  
desechables evitados



**8.467 m<sup>3</sup>**  
basura evitados



**501,91 ton**  
emisiones evitadas



**18'290.361 lt**  
agua ahorrada



**389.520 kg**  
orgánicos recuperados



**18.505 kg**  
reciclables recuperados

# Centros Comerciales

## San Marino Shopping

En el 2023 implementamos nuestro modelo en el primer centro comercial de DK Management Services S.A (DKMS): San Marino Shopping. Esta transformación se comunica a los clientes, en este y los demás centros comerciales del grupo, bajo la campaña Ecochoice.

En San Marino hemos evitado hasta el momento más de 3 millones de desechables.

En 2024 evitamos **2'682.403** desechables. Se recuperó **152.550** kg de residuos orgánicos y **8.304** kg de reciclables, logrando el siguiente impacto: **8'690.986** litros de agua ahorrada, **180.79** toneladas de emisiones de CO2 evitadas, y **4.023** m3 de vajilla desechable.



### Impacto Ambiental



# Centros Comerciales

## Quicentro Shopping

Huella Verde inició operaciones en Quicentro Shopping a finales de 2023. En estos 2 años se evitó más de 4 millones de desechables.

En el 2024 se evitó el uso de **3'606.382** de desechables, se recuperó **152.550 kg** de residuos orgánicos y **14.313 kg** de reciclables, logrando el siguiente impacto: **11'684.678** litros de agua ahorrada, **248** toneladas de emisiones de CO2 evitadas, y **5.409 m3** de residuos evitados.

### Impacto Ambiental



**3'606.382**  
desechables evitados



**5.409 m<sup>3</sup>**  
basura evitados



**248 ton**  
emisiones evitadas



**11'684.678 lt**  
agua ahorrada



**152.550 kg**  
orgánicos recuperados



**14.313 kg**  
reciclables recuperados



# Centros Comerciales

## Centro Comercial Iñaquito

El primer centro comercial donde implementamos nuestro modelo en 2024 fue el Centro Comercial Iñaquito (CCI) administrado por Shopping Management Operadora (SMO).

Aquí en este año se evitó **1'759.814** desechables, y se recuperó **272.030** kg de residuos orgánicos y **6.039** kg de reciclables. Estas cifras se traducen en: **5'701.797** litros de agua ahorrada, **59** toneladas de emisiones de CO2 evitadas, y que vayan **2.639** m3 de desechables al relleno sanitario.



### Impacto Ambiental



**1'759.814**  
desechables evitados



**2.639 m<sup>3</sup>**  
basura evitados



**59 ton**  
emisiones evitadas



**5'701.797 lt**  
agua ahorrada



**272.030 kg**  
orgánicos recuperados



**6.039 kg**  
reciclables recuperados

# Centros Comerciales

## Mall del Pacifico

Mall del Pacífico fue el primer centro comercial en Manta en implementar vajilla reusable en su patio de comida.

En 2024 se evitó **681.745** desechables, y se recuperó **23.040** kg de residuos orgánicos y **3.520** kg de reciclables.

El impacto ambiental positivo fue: **2'208.854** litros de agua ahorrada, **47.02** toneladas de emisiones de CO2 evitadas, y desecho de **1.022 m<sup>3</sup>** de vajilla desechable.

### Impacto Ambiental



**681.745**  
desechables evitados



**1.022 m<sup>3</sup>**  
basura evitados



**47 ton**  
emisiones evitadas



**2'208.854 lt**  
agua ahorrada



**23.040 kg**  
orgánicos recuperados



**3.520 kg**  
reciclables recuperados



# Centros Comerciales

## Quicentro Sur

Quicentro Sur, implementó en el último trimestre del 2024 nuestro servicio, evitando así **51.308** desechables, adicional se recuperó **13.590** kg de residuos orgánicos y **1.136** kg de reciclables. Se logró el siguiente impacto ambiental positivo: **1'656.638** litros de agua ahorrada, **21,88** toneladas de emisiones de CO2 evitadas, y que vayan **477** m3 de vajilla desechable al relleno sanitario.

### Impacto Ambiental



**51.308**  
desechables evitados



**477 m<sup>3</sup>**  
basura evitados



**21,88 ton**  
emisiones evitadas



**1'656.638 lt**  
agua ahorrada



**13.590 kg**  
orgánicos recuperados



**1.136 kg**  
reciclables recuperados



# Centros Comerciales

## Portal Shopping

En noviembre, Portal Shopping realizó el cambio de vajilla desechable por reusable, logrando evitar **318.366** plásticos de un solo uso, recuperando **11.880** kg de residuos orgánicos y **3.280** kg de residuos reciclables. Nuestro servicio ahorró **1'031.506** litros de agua, evitó **21** toneladas de CO2 y que vayan **477** m3 de residuos plásticos al relleno sanitario.

### Impacto Ambiental



**318.366**  
desechables evitados



**477 m<sup>3</sup>**  
basura evitados



**21 ton**  
emisiones evitadas



**1'031.506 lt**  
agua ahorrada



**11.880 kg**  
orgánicos recuperados



**3.280 kg**  
reciclables recuperados



# ¿Dónde estamos?



# COLABORADORES

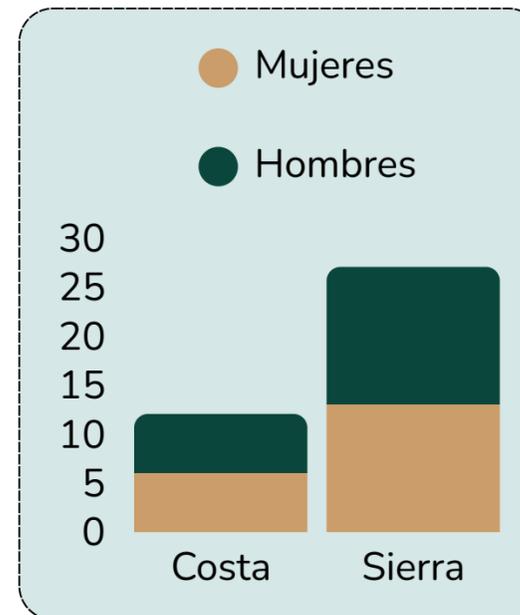
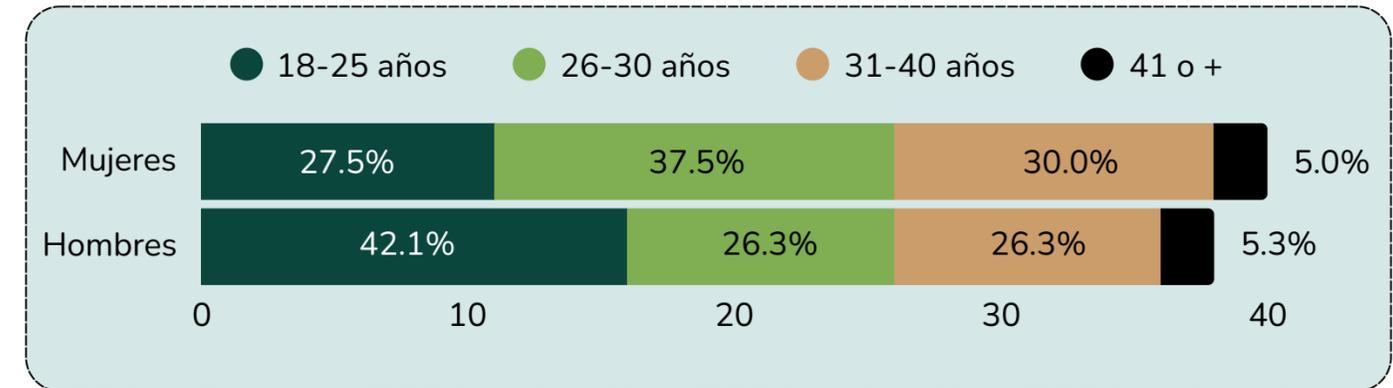
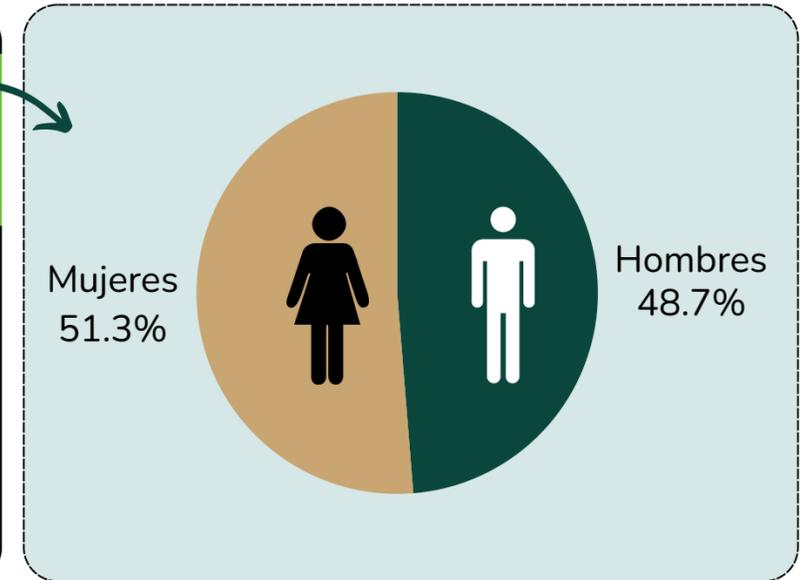
En Huella Verde los trabajadores son el pilar para lograr nuestros objetivos, crecimiento y permanencia en el tiempo. Por eso trabajamos con 4 ejes principales:

- **DESARROLLO E INCLUSIÓN**

En 2024, la empresa fortaleció sus procesos para el bienestar y desarrollo de sus colaboradores, así como sus procesos de selección, con el objetivo de eliminar las barreras de empleo en Ecuador.

Cerramos 2024 con 79 colaboradores, 51% mujeres y el 49% hombres. Nos esforzamos por ofrecer oportunidades laborales a grupos que enfrentan dificultades para encontrar empleo en Ecuador. Para nosotros es importante realizar procesos de selección abiertos y fomentamos la participación de las mujeres.

El 35% de nuestro equipo son jóvenes entre 18 y 25 años. Para muchos de ellos es su primer trabajo formal, convirtiéndonos en una oportunidad para aquellos sin estudios universitarios o técnico y sin experiencia previa. Varios de ellos se encuentra estudiando al mismo tiempo que trabajando y muchos son personas de otras regiones del país que han migrado a las ciudades buscando escapar de zonas de conflicto y nuevas oportunidades.



# COLABORADORES

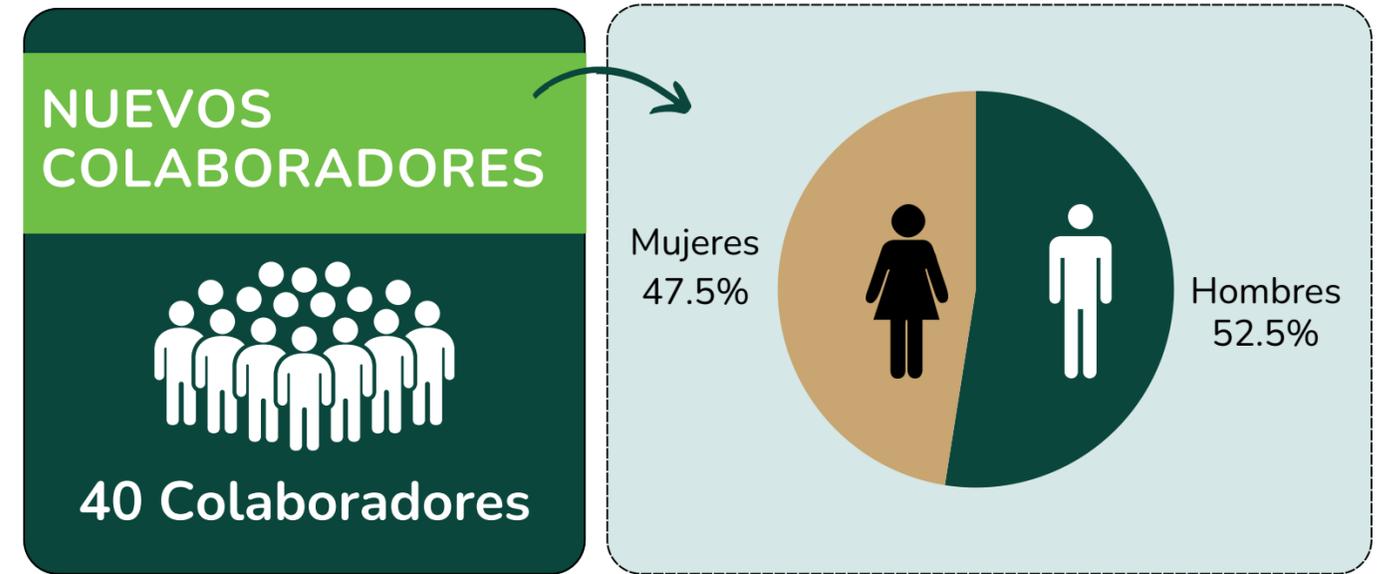
- DESARROLLO E INCLUSIÓN

Durante este año fortalecimos nuestro programa de desarrollo profesional y capacitaciones. Identificamos a personas que se destacaron por su trabajo diario, sus habilidades tanto blandas como duras y compromiso y les brindamos la oportunidad de ascender a nuevos puestos con nuevos retos profesionales y una mejor remuneración.

En 2024 tuvimos 10 ascensos, de los cuales 6 fueron para mujeres. Este crecimiento se reflejó en el personal operativo que fue promovido a líderes de equipo, siendo el 57% mujeres. Además, hubo ascensos de miembros operativos al equipo de soporte, con un 66% de mujeres.

Huella Verde está comprometida con ofrecer igualdad de oportunidades a todos sus colaboradores y fomentar un ambiente de respeto. En 2024 se reforzaron protocolos contra el acoso laboral y se habilitaron canales de comunicación abiertos para mejorar el clima laboral. Se recordó a todos que Huella Verde es una empresa con cero tolerancia hacia el acoso laboral y la discriminación.

Se desarrollaron estrategias para fortalecer nuestro compromiso de brindar empleo digno. Todos los colaboradores de Huella Verde reciben su pago acordado más cada hora extra trabajada, más todos los beneficios legales, más ventajas que la empresa ha implementado que se las detallara más adelante. Esto les evita tener que buscar oportunidades en el extranjero, arriesgando su vida.



# COLABORADORES

## • SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

La salud y seguridad de nuestros trabajadores es una prioridad máxima. Contamos con programas de prevención de riesgos laborales y mantenemos una vigilancia constante para asegurar que todo se realice en un entorno seguro. Además, ofrecemos capacitaciones periódicas en salud ocupacional para fomentar una cultura de seguridad en todos los niveles de la organización.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) se fortaleció en 2024 con la creación de nuevos procesos y se continuó con el trabajo en prevención acorde a las actividades del personal.



La política de SSO se basa en la prevención de accidentes y enfermedades laborales, pero Huella Verde conoce la importancia del bienestar de su equipo, por lo que va más allá de los requisitos legales y busca desarrollar una cultura de seguridad cada año más fuerte para el bienestar de todos, desarrollando los siguientes programas:

### Plan de vigilancia de la salud



### Riesgos del trabajo



### Nivel de seguridad



### Capacitaciones



### Comite Paritario



# COLABORADORES

## BENEFICIOS EXTRA

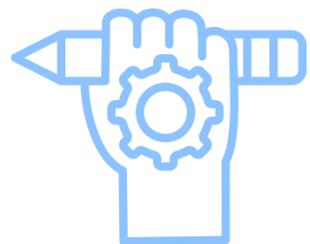
Adicional Huella Verde busca ser un apoyo para sus colaboradores por lo que ha implementado las siguientes iniciativas como:



- **Prestamos Huella Verde:** en caso de emergencia, los trabajadores pueden solicitar un préstamo a la empresa. Este préstamo es libre de intereses y se deposita en un plazo de 24 horas.



- **Seguro privado de accidentes:** Huella Verde contrata un seguro privado para todos los colaboradores para que cuenten con un apoyo en momentos difíciles que se ven agravados por la situación de violencia del país



- **Capacitaciones en temas adicionales:** la empresa ha creado una cultura de aportar información en temas relevantes para los colaboradores para su vida cotidiana. Anualmente se brindan capacitaciones en educación financiera, violencia de género, planificación familiar, y periódicamente se comparten oportunidades de cursos on line, material informativo, entre otros.

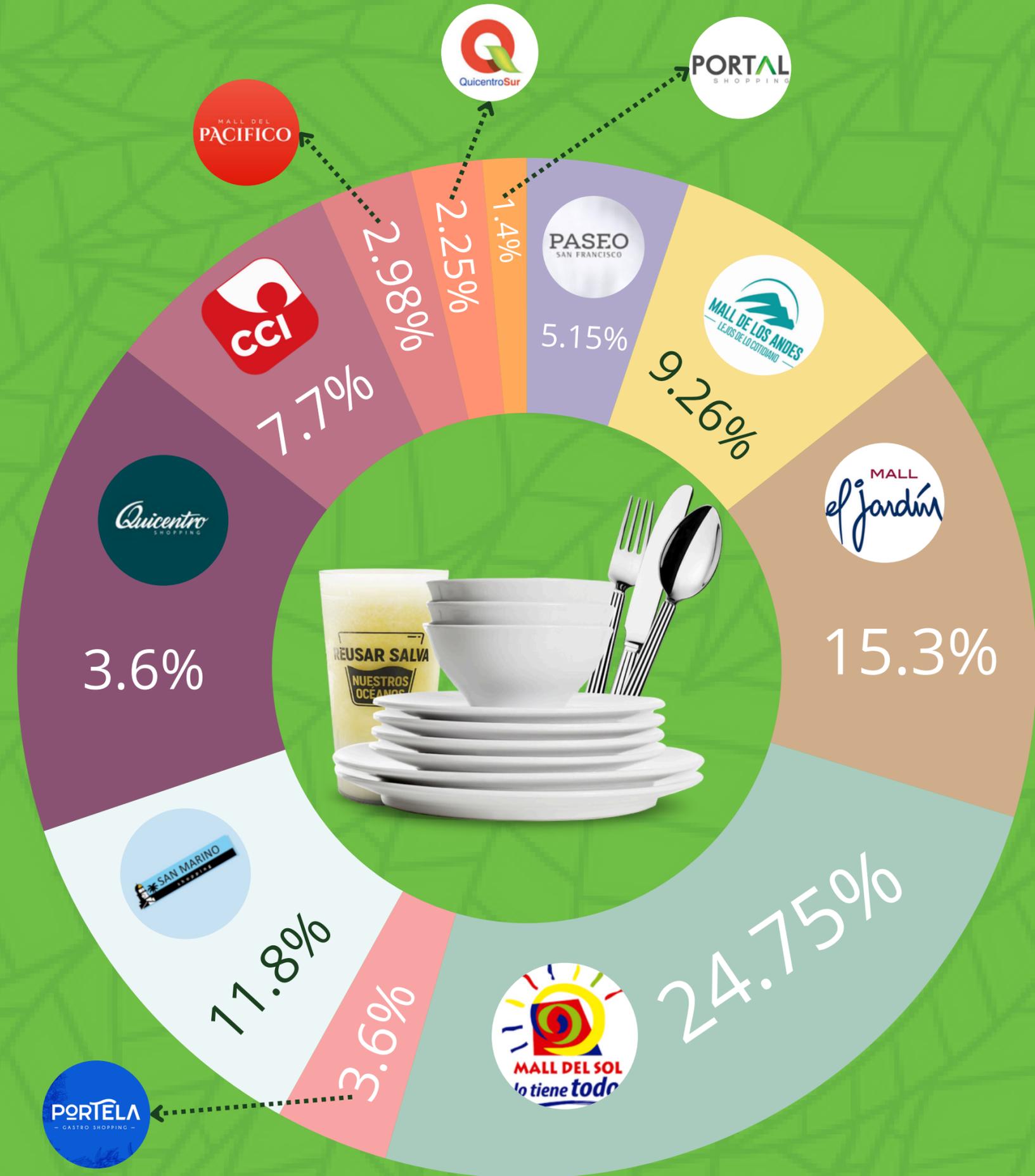


# ESTE 2024

# EVITAMOS

# 22'822,034

# DESECHABLES



# AMBIENTE

Entre los principales problemas ambientales actuales está la contaminación por plásticos de un solo uso, y la falta de separación en la fuente y la gestión de orgánicos y reciclables. Los plásticos representan el 12% del total de desechos sólidos municipales[1]. Durante su ciclo de vida son responsables del 3,8% de las emisiones mundiales causantes del cambio climático[2]. El uso cotidiano de plásticos desechables se ha convertido en uno de los mayores problemas ambientales de la actualidad. El consumo desmedido de estos productos causará que, para 2050, los océanos tengan más desechos plásticos que peces[3].

Los plásticos no solo afecta al ambiente, sino también al ser humano. A lo largo del ciclo de vida del plástico estamos expuestos a una gran variedad de sustancias químicas tóxicas y microplásticos mediante la inhalación, ingestión y contacto directo con la piel. Al consumir alimentos en envases plásticos, varias de estas sustancias, como el estireno o el BPA, migran a la comida[4].

Los residuos orgánicos representan el 53% de los desechos sólidos municipales del mundo[5]. El 5% de las emisiones mundiales de gases de efecto invernadero provienen de desechos sólidos, excluyendo su transporte[6]. Estas emisiones se deben principalmente al metano producido por la descomposición de desechos orgánicos. La no separación y gestión de residuos orgánicos no sólo genera más emisiones, sino también evita que todos estos nutrientes sean otra vez aprovechados, reemplazando por ejemplo a los fertilizantes[7].



[1] Silpa K. et al. 2018. What a Waste 2.0: A Global Snapshot of Solid Waste Management to 2050.  
[2] Zheng, J. & S. 2019. Suh. Strategies to reduce the global carbon footprint of plastics.  
[3] UNEP. 2018. SINGLE-USE PLASTICS: A Roadmap for Sustainability.  
[4] Azoulay D. et al. 2019. Plastic & Health: The Hidden Costs of a Plastic Planet.  
[5] Ricci-Jürgensen M. et al. 2020. Global Assessment of Municipal Organic Waste Production and Recycling  
[6] Silpa K. et al. 2018. What a Waste 2.0: A Global Snapshot of Solid Waste Management to 2050.  
[7] GAIA. 2018. Reducción y recuperación de residuos orgánicos: desperdicio de alimentos. Las experiencias de Sinba, Banco de alimentos y Plato lleno.

# AMBIENTE

El 5,9% % del total de residuos generados en Ecuador corresponden a residuos potencialmente reciclables, como chatarra, papel, cartón, plástico y vidrio. Sin embargo, debido a la falta de separación en la fuente y gestión de este material, sólo 1,8% residuos son efectivamente reciclados[1].

Los patios de comida de Ecuador son grandes generadores de basura ya que sus restaurantes sirven sus alimentos en envases de un solo uso y no se realiza una clasificación ni gestión de residuos. En Ecuador existen al menos 60 patios de comida donde comen entre 2.000 y 6.000 personas al día, la mayoría en menús servidos en platos, cubiertos y vasos plásticos desechables. Esta basura plástica se mezcla con restos de comida, cartones y botellas en bolsas de basura que son recolectadas diariamente por el personal de limpieza y luego por las entidades municipales encargadas del aseo. En promedio cada patio de comidas genera entre 6 y 12 m<sup>3</sup> al día de estos desperdicios que terminan en los vertederos municipales.

Huella Verde logra un gran impacto positivo en el ambiente, primero, al reemplazar desechables por reusables, y segundo por la recuperación de residuos orgánicos y reciclables. Siempre es más eficiente y sustentable prevenir que lamentar.

En la economía circular primero están las acciones aguas arriba, o antes de que se generen los residuos. Por eso, reemplazar artículos de un solo uso por reusables es más circular y lo mejor para el planeta. Entendemos como artículos reusables aquellos que son utilizados una y otra vez para el mismo propósito.

La recuperación de residuos orgánicos para alimento de animales está entre las opciones más sostenibles para reducir y aprovechar los restos de comida y otros residuos orgánicos[2]



antes



despues

[1] NPAP Ecuador Plataforma Acción Plásticos Análisis de impacto de intervenciones y escenarios de cambio Octubre, 2023

[2] GAIA. 2018. Reducción y recuperación de residuos orgánicos: desperdicio de alimentos. Las experiencias de Sinba, Banco de alimentos y Plato Lleno.

# Residuos Evitados

En 2024, alcanzando los 10 centros comerciales, evitamos el uso, transporte y generación de 22'755.394 desechables: 7.909.703 platos, 9.265.929 cubiertos y 3.063.991 vasos. El peso promedio por plato plástico desechable es de 16 gramos, por cubierto en 6,5 gramos y por vaso en 16 gramos. Es así como el peso de los desechables evitados en 2024 Huella Verde suma los 235.807.643 kg. Por otro lado, el material orgánico recuperado sumó 3.874.025 kg y del material reciclable 60.325 kg.

El volumen promedio de un plato desechables es 0,0015 m<sup>3</sup>, de un cubierto 0,00025 m<sup>3</sup> y de un vaso 0,001 m<sup>3</sup>. Esto significa que en 2024 evitamos que 17.245 m<sup>3</sup> de los desechables que ya no fueron transportados ni enterrados en los rellenos sanitarios de Quito, Ambato, Guayaquil y Manta.

Coin estos valores determinamos que el modelo Huella Verde evitó en 2024 que 366 ton y 34.322 m<sup>3</sup> de vajilla desechable terminasen en los rellenos sanitarios. Estos impresionantes resultados destacan la eficacia de las alianzas y acciones adoptadas para promover la sostenibilidad y reducir el impacto ambiental de Huella Verde junto con los diferentes centros comerciales.

Adicionalmente, en 2024 logramos recuperar 1.156 toneladas de material orgánico y 64.529 kilos de material reciclable en los centros comerciales Mall de los Andes, Mall del Sol, San Marino, Quicentro Shopping, CCI, Quicentro Sur, Portal Shopping y Mall del Pacífico.



43.882 uds.



Cantidad en Tachos de 60 L

Vs

Peso en kilogramos



3.874.025 kg

Orgánicos recuperados



# Reciclables recuperados

# Emisiones de CO2 evitadas

Diferentes estudios demuestran que la huella de carbono de los envases reusables es mucho menor a la de los desechables. Por ejemplo, Reuse Wins (Gordon 2022) determinó que 1000 platos desechables tienen una huella de entre 54 a 96 kg de CO2 equivalente (dependiendo de su material) mientras que un plato reusable utilizado 1000 veces que generan 18kg/CO2eq.

En Huella Verde hicimos una estimación sólo de algunas de las emisiones que evitamos del transporte que requieren los desechables para llegar a los patios de comida y de su fabricación vs lo que requiere nuestra vajilla reusable. Para esto se tomó en cuenta un promedio de 3.290 desechables por viaje. Se consideraron las distancias recorridas antes (de una fábrica en Guayaquil al centro comercial) y después de su uso (del centro comercial al relleno sanitario municipal). Los camiones utilizados para este transporte tienen un consumo promedio de 0,16 litros de diésel por kilómetro recorrido, con un peso vacío de 2,5 toneladas y una capacidad de carga de 5 toneladas. Cada litro de diésel emite aproximadamente 2,60 kg de CO2, y se estimó que el 50% del espacio en el camión se utilizó para transportar estos materiales

Para calcular las emisiones que hubieran sido generadas por la fabricación de desechables plásticos se tomó el peso promedio de un plato (16 gr), un cubierto (6,5 gr) y un vaso (16 gr) y que la fabricación de un kilogramo de plástico emite un promedio de 3,5 kg de CO2 a la atmósfera

Por otro lado, estamos las emisiones de la vajilla reusable. Para esto se utilizó el transporte de los proveedores de vajilla, que realizaron en promedio un viaje cada dos meses de Guayaquil a Quito. Los valores de consumo de diésel y CO2 emitido son los mismos utilizados para calcular el transporte de desechables. Para la fabricación se consideró que hacer un plato de vitrocerámica, un cubierto de acero inoxidable o un vaso de policarbonato genera 20 veces más emisiones que hacer un plato, cubierto o vaso desechables plástico.

Con los datos mencionados anteriormente, en 2024 evitamos la emisión de **1.551 toneladas de CO2** por los desechables evitados. Además la recuperación de orgánicos también evita muchas emisiones de metano, un gas que tienen un efecto invernadero 30 veces más que el CO2. Así estimamos al menos 1.599 t CO2 evitadas por la recuperación de desechos orgánicos.



# Agua ahorrada

Para estimar nuestro impacto en el agua nos enfocamos en el reemplazo de los desechables por reusables.

Aunque Huella Verde emplea agua en el proceso de lavado de la vajilla reusable, esta práctica representa un ahorro frente a la fabricación de utensilios desechables. Para producir un kilo de plástico virgen, se requieren 185 litros de agua. Con este dato determinamos que un plato plástico desechable, consume 3,6 litros de agua, mientras que los platos desechables de papel u otros materiales compostables pueden requerir aún más agua.

Por otro lado, Huella Verde ha implementado un sistema industrial de lavado altamente eficiente, que utiliza un promedio de menos de 0,36 litros de agua por plato. Esto se traduce en un ahorro aproximado de 3,24 litros de agua por cada plato o vaso reusable lavado y 1,32 litros por cada cubierto lavado, en comparación con la producción de utensilios desechables. Así, en 2024 se logró un estimado de **48'581.478** litros de agua ahorrados.



# COMUNIDAD

En 2024, en Huella Verde colaboramos con fundaciones y organizaciones sociales. Se donaron más de 300 ítems de vajilla reusable que habían sido retirados de los patios de comida, pero que seguían siendo funcionales y útiles.

Las donaciones se llevaron a cabo a escuelas que buscan ser basura cero y a barrios de bajo recursos. Este esfuerzo contribuyó a la reducción de nuestros residuos extendiendo la vida útil de los productos reusables y fomentando el reemplazo de desechables por reusables; y también promovieron valores de solidaridad y sostenibilidad.



# HITOS

El ejemplo de Huella Verde estuvo presente en un evento paralelo de las negociaciones del Tratado Global sobre Plásticos, que se llevó a cabo en Busán, Corea del Sur. La exposición estuvo a cargo de Juan Pablo Muñoz, profesor de la Universidad San Francisco de Quito y experto en contaminación plástica especialmente en Galápagos. Juan Pablo presentó modelos de reuso en Latinoamérica, entre ellos el de Huella Verde en patios de comida.



# HITOS

## RECERTIFICACIÓN EMPRESA B

Huella Verde es una empresa B certificada desde el año 2020, especialmente por nuestro impacto positivo en el planeta. En 2024 realizamos el proceso de recertificación mejorando de manera importante nuestra puntuación, pasando de 85,2 en 2020 a 112,1 puntos en 2024.

En estos 4 años Huella Verde hemos tenido un gran crecimiento, pasando de operar en 2 patios de comida a 11, y de contar con 17 colaboradores a 79. El bienestar de todos en Huella Verde se ha vuelto una nueva prioridad. Es por eso que aumentamos nuestro puntaje sobre todo en los temas sociales



## EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

Fuimos galardonados con el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR)® 2024, otorgado por la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad (CERES), en colaboración con el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI). Este reconocimiento, entregado en Ecuador desde 2021, destaca nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social.



# HITOS

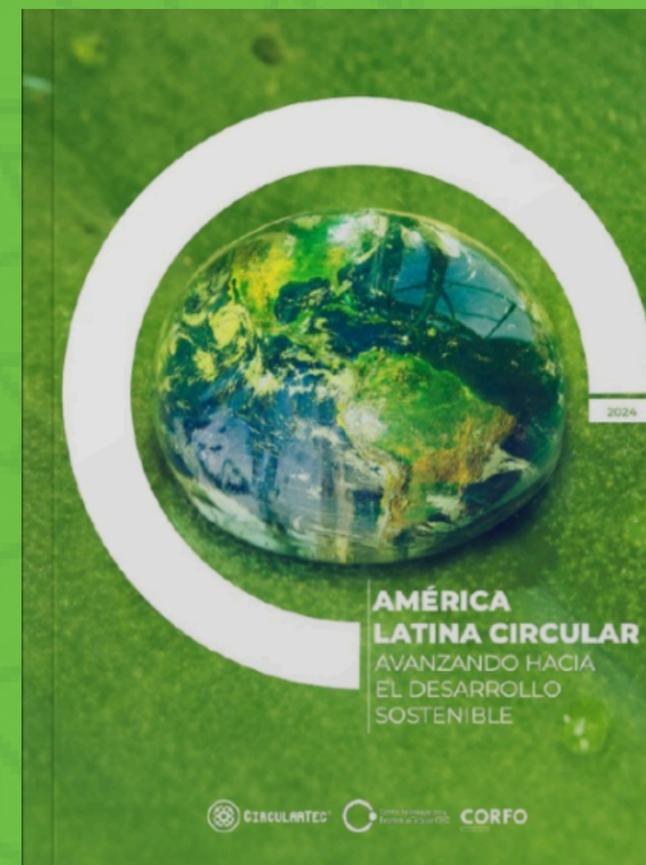
## HOJA DE RUTA PARA LOS PLÁSTICOS

Huella Verde se destaca como un referente en Ecuador y Latinoamérica con su modelo de basura cero en patios de comida. Delegaciones de Global Plastic Action Partnership del World Economic Forum y WWF Ecuador realizaron visitas a las operaciones de Huella Verde en centros comerciales de Quito. Además en la presentación de la Hoja de Ruta se mencionó a Huella Verde como un ejemplo que logra la reducción en la contaminación por plásticos.



## AMÉRICA LATINA CIRCULAR

Esta publicación destaca varios ejemplos de Economía Circular en América Latina. Esta publicación, elaborada por 20 expertos de América Latina, explora los desafíos y avances hacia la sostenibilidad en la región. En el capítulo titulado “Huella Verde: Reusar es Más Circular”, escrito por: Melanie Valencia, PhD en Economía Circular, y Andrea Garzón, CEO de Huella Verde, se demuestra cómo nuestro modelo presenta una solución efectiva y práctica para reemplazar los envases de un solo uso, al tiempo que proporciona beneficios sociales y económicos significativos. ([https://www.huellaverde.com.ec/wp-content/uploads/2024/09/Am\\_rica\\_Latina\\_Circular\\_1724351279.pdf](https://www.huellaverde.com.ec/wp-content/uploads/2024/09/Am_rica_Latina_Circular_1724351279.pdf)).



# HITOS

## ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE LA MIGRACIÓN

La Organización Internacional para la Migración (OIM) de Naciones Unidas tiene como objetivo fomentar la generación de empleos en el sector privado mediante el Fondo de Desarrollo Empresarial. Después de un exhaustivo proceso de selección la OIM aprobó un apoyo financiero que permitió a Huella Verde pudo hacer la inversión necesaria para abrir operaciones en Portal Shopping a finales del 2024. Así logramos crear 4 nuevas plazas de empleo adecuado.



## PROCREDIT ALIADO ESTRATEGICO

Gracias a la alianza con Banco ProCredit pudimos ampliar nuestro impacto con la incorporación de vasos reusables en Mall del Pacífico y Mall de los Andes. ProCredit donó los vasos necesarios para un año y así poder nosotros ofrecer el servicio solo cobrando el lavado a los restaurantes. Así evitamos 45 mil vasos desechables al mes.



# HITOS

## SISTEMA DE REUSABLES PARA DELIVERY

Huella Verde firmó un acuerdo de franquicia con Vytal, el sistema de reusables para delivery más grande de Europa. Vytal.ec se lanzó a finales de 2024 con el primer restaurante aliado: Cebiches de la Rumiñahui en Paseo San Francisco.



## NUESTRAS OFICINAS MÁS VERDES

En nuestras oficinas administrativas hemos implementado paneles solares para el suministro de energía eléctrica, aprovechando la energía solar y contribuyendo a una fuente más limpia y sostenible. Esta iniciativa se complementa con nuestros paneles solares para el calentar de agua, reforzando nuestro compromiso con el uso de energías renovables





**GRACIAS** por ser  
**PATE DEL** *cambio*

CONOCE MÁS EN:

[www.huellaverde.com.ec](http://www.huellaverde.com.ec)



**MÁS REUSABLES  
MENOS DESECHABLES**

Realizado por Andrea Garzón y Karen Zanafria